

GUÍA DE MANEJO DE BASE DE DATOS CLIENTES PASAR EXPRESS S.A.

INTRODUCCIÓN

La presente guía tiene por objeto desarrollar al detalle el manejo de la base de datos de clientes de PASAR EXPRESS S.A., con el fin de desarrollar los principios consagrados en la política general de manejo de la información y darle alcance a los deberes, obligaciones y garantías que PASAR EXPRESS S.A. da a los titulares de la información personal que conforman la base de datos de los clientes.

BASE DE DATOS CLIENTES

Es la base de datos de PASAR EXPRESS S.A., derivado de la actividad económica de esta; es decir, son los clientes o consumidores de los servicios ofrecidos por PASAR EXPRESS S.A.

Los clientes de PASAR EXPRESS S.A. al adquirir los servicios prestados por esta, proporcionan información personal y comercial con la finalidad de que PASAR EXPRESS S.A. preste los servicios ofrecidos de forma efectiva; PASAR EXPRESS S.A. solicita dicha información dentro del contrato de prestación de servicios en donde los titulares de la información conocen la finalidad del uso de sus datos personales.

PASAR EXPRESS S.A. podrá a través de sus diferentes estrategias comerciales, captar la información personal de potenciales clientes, a los cuales se les pondrá a disposición la presente política de tratamiento de datos personales, con el fin de que conozcan sus derechos y finalidad del uso de la información.

SOLICITUD AUTORIZACIÓN

En aplicación a la política general de tratamiento de datos, PASAR EXPRESS S.A. solicita autorización de manejo de datos personales así:

Inscripción directa: PASAR EXPRESS S.A., al momento de firmar con sus clientes contrato de transporte y/o de prestación de los demás servicios ofrecidos y/o formato de solicitud de prestación del servicio, proporcionan a PASAR EXPRESS S.A., autorización para el manejo de los datos personales.

PASAR EXPRESS S.A. informa mediante aviso de privacidad, de la existencia de la Política General de Tratamiento de Datos personales.

Estrategias comerciales: Otra fuente de recolección de datos personales, es a través de estrategias comerciales, como promociones, ferias empresariales, visitas, etc.; en dichos documentos de recolección de información de futuros clientes, se le da a conocer al titular el aviso de privacidad y se recibe autorización para que la empresa pueda contactarle para ofrecer sus servicios y formalizar su vínculo con PASAR EXPRESS S.A.

AVISO DE PRIVACIDAD

Es el medio mediante el cual PASAR EXPRESS S.A. Informa a los titulares de la información de la recolección de datos y la indicación en donde puede consultar la política general de manejo de la información de PASAR EXPRESS S.A.

PASAR EXPRESS S.A. utiliza el aviso de privacidad en sus volantes comerciales y demás documentos en que recolecta información de sus clientes, en comunicación anexa o como cláusula contractual dentro del contrato de transporte y/o de prestación de los demás servicios ofrecidos.

El aviso de privacidad contiene la prevención de la recolección de la información, la advertencia del uso de los datos personales y la indicación en donde puede consultar la política general de manejo de la información.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN

La base de datos de clientes de PASAR EXPRESS S.A., se encuentra almacenada de acuerdo a la condición contractual del cliente y a la forma de recolección de la información, así:

Cientes: Son los que firman el contrato de transporte con PASAR EXPRESS S.A., esta base de datos se encuentra en los servidores y medios tecnológicos que soportan la operatividad de PASAR EXPRESS S.A.

Adicionalmente, la información de los clientes, se encuentra almacenada de manera física en la oficina de ventas y atención al cliente de PASAR EXPRESS S.A. como soporte de los contratos firmados por los usuarios.

Potenciales clientes: Son personas naturales o jurídicas que han proporcionado su información a PASAR EXPRESS S.A., a través de medios físicos o digitales o han participado en las ferias empresariales o comerciales o demás estrategias comerciales.

Los clientes potenciales son almacenados por la oficina de ventas, con el fin de formalizar su vínculo contractual con PASAR EXPRESS S.A.

La información de clientes, como la de clientes potenciales, es almacenada y guarda bajo restricciones de acceso y consulta y es utilizada únicamente para las finalidades consagradas en la política general de manejo de la información de PASAR EXPRESS S.A.

ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información de los clientes de PASAR EXPRESS S.A., es almacenada en los servidores de la empresa y administrada por el grupo de informática.

Dicha base de datos es alimentada por el área de ventas de S.A. previo aviso de privacidad y autorización del manejo de la información de los titulares de la información que por virtud del contrato de transporte y/o de prestación de los demás servicios ofrecidos.

PASAR EXPRESS S.A. almacena de manera física la información de clientes que de manera presencial o por virtud de alguna de las estrategias comerciales adelantadas por la empresa, proporcionan información a PASAR EXPRESS S.A.; esta base de datos, se almacena principalmente como soporte de la firma del contrato de prestación de servicios del cliente y la empresa y como soporte de la autorización del uso de la información.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PASAR EXPRESS S.A. mantiene niveles de seguridad y restricción de acceso a la información, para lo anterior, la información almacenada en los servidores cuenta con usuarios de acuerdo a la necesidad del personal de PASAR EXPRESS S.A. de ingreso y consulta.

Se permite la consulta de la información digital para validar trámites o envíos, confirmar medio de pago, identificar el usuario que solicita el servicio y para realizar la respuesta a algún requerimiento realizado por el cliente o una autoridad competente.

La información registrada en los servidores de PASAR EXPRESS S.A., solo puede ser modificada por el área de ventas por solicitud del titular de la información o por la oficina de atención al cliente de acuerdo a la guía de eliminación o corrección de datos.

La base de datos de clientes física, se encuentra almacenada en el área de ventas, con acceso restringido y bajo custodia de esta oficina.

DATOS RECOLECTADOS CON ANTERIORIDAD

PASAR EXPRESS S.A., a partir de la publicación de la política general de tratamiento de la base de datos, solicitará la aceptación de dicha política, como prueba del conocimiento y autorización para el uso de los datos personales a través de su herramienta web.

Igualmente, PASAR EXPRESS S.A. realiza dentro de su actividad de fidelización de clientes y formalización de los clientes potenciales.

BASE DE DATOS CLIENTES INACTIVA

Se denomina base de datos inactiva, la base de datos de los clientes de PASAR EXPRESS S.A. que han terminado su vínculo comercial con PASAR EXPRESS S.A. o que han desarrollado el proceso establecido para la eliminación de sus datos personales, pero que de acuerdo a las normas aduaneras, en especial el Decreto 2685 de 1999 y demás normas que los adicionan y complementan, obligan a PASAR EXPRESS S.A., por el desarrollo de su negocio a salvaguardar la información de las transacciones comerciales de los clientes, principalmente por el transporte de bienes a nivel internacional.

La finalidad de salvaguardar esta información, es para los fines descritos en el Decreto 2685 de 1999 y demás normas que los adicionan y complementan y solo será utilizado para dar respuesta a los requerimientos de las autoridades administrativas o judiciales.

La cuenta del titular de la información que haya solicitado la eliminación de su información tendrá la leyenda “inactivo”.