

Comunicado urgente de seguridad, para prevenir pérdida de envíos por suplantación de identidad.

Con el fin de evitar la eventual pérdida de paquetes entregados por PasarEx, se recomienda tener presente la siguiente información:

1.- PasarEx tiene establecidos esquemas de seguridad y controles que garantizan la integridad de los envíos durante el transporte y hasta la entrega al destinatario final.

2.- No obstante lo anterior, se han presentado casos de hurto de envíos, mediante la modalidad delictiva de suplantación de la identidad del personal de PasarEx encargado de las entregas, situación que se ha configurado así:

- Una vez cumplido el procedimiento de entrega del envío, a los pocos minutos hacen presencia ante el cliente personas que manifiestan ser funcionarios de PasarEx y, so pretexto de corregir la actualización del estatus del envío en el sistema de rastreo, solicitan su devolución para supuestamente surtir tal actualización.
- Cuando el destinatario accede a la entrega del paquete, los delincuentes consuman el hurto de este.

3.- Siempre que ocurra la situación antes referida, el cliente destinatario deberá atender las siguientes indicaciones:

- Verificar la identificación del personal, mediante el carné de la empresa y los elementos de dotación.
- Utilizar de inmediato los canales oficiales de contacto de PasarEx, con el fin de constatar si en efecto se presentó alguna circunstancia que implique la devolución del envío. Antes de hacer dicha verificación debe abstenerse de entregar el envío.

Para tal efecto, puede utilizar los siguientes canales, en horarios de 7:30 am a 6:00 pm de lunes a viernes, y de 8:00 am a 12 pm los sábados.

Call Center	
Ciudad	Teléfono
Bogotá	+ 601- 2916500
Medellín	+ 604- 6042828
Cali	+ 602- 6042828
Resto del País	01 8000 111 752
Chat	
https://clientes.pasarex.com/	

De no ser atendidas estas instrucciones, en forma oportuna y comprobable, PasarEx no podrá asumir responsabilidad sobre las consecuencias que se generen.

PasarEx reafirma su compromiso para ofrecer el mejor servicio y atender los requerimientos de sus clientes en forma totalmente confiable.

Bogotá D.C. septiembre 7 de 2021.