

**PASAR EXPRESS S.A.****PQR'S II TRIMESTRE 2018**

<b>Tipo de PQR</b>	<b>Tipo Servicio Postal</b>	<b>Numero de PQR'S</b>	<b>Tiempo promedio de Respuesta</b>
Deficiencia de atencion al cliente	Mensajería Expresa		
Deficiente información al usuario	Mensajería Expresa	3	3.66
Incumplimiento en tiempos de entrega	Mensajería Expresa	4	6
Avería del Objeto Postal	Mensajería Expresa	2	9.5
Perdida del Objeto Postal	Mensajería Expresa	1	9
Expoliación del Objeto Postal	Mensajería Expresa		
Incumplimiento en la reexpedición del objeto postal	Mensajería Expresa		
No recepción de PQRs	Mensajería Expresa		
Otros	Mensajería Expresa	4	8